

# Qualitätsbegriff

**Qmgt = Q-Sicherung + Q-Entwicklung**

„Qualitas“ (latein.) heißt Beschaffenheit, Güte, Werthaltigkeit. **Qualität** ist, „was den Anforderungen entspricht“ (ISO 9000 ff.). In Wirtschaft und Verwaltung bestimmen die Kunden die **Anforderungen**.

Wer bestimmt sie im Schulbereich?

**Die Anforderungen entstehen aus:**

1. Staatlichen Lehrplänen,
2. Gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Erwartungen,
3. der Wissenschaft,
4. der Bildungs- und Erziehungs-theorie und dem
5. Leitbild/Schulprogramm