

## Feedback ist...

- jede Mitteilung, die andere darüber informiert, wie ihr Verhalten von mir wahrgenommen, verstanden und erlebt wurde.
- jede Mitteilung, die andere darüber informiert, welche Absichten, Ziele, Wünsche und Gefühle ich in einer bestimmten Situation habe.
- jede Rückmeldung (verbal, nonverbal) über die Wirkung meines Verhaltens auf andere

## Funktion von Feedback

- Feedback verstärkt Verhaltensweisen, indem sie benannt
- und anerkannt werden.
- Feedback ermöglicht es, eigene Verhaltensweisen zu korrigieren, die die beabsichtigte Wirkung nicht erreichen.
- Feedback kann helfen, die Beziehungen zwischen Personen zu klären, Feedback ist insofern ein Regulator für Personen oder Personengruppen (Systeme), der dazu beitragen kann, Gleichgewicht herzustellen und zu erhalten.